

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №15/2
ОАО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация

Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания: в соответствии с утвержденными калькуляциями

Условия оказания услуги: наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Новгородоблэлектро» и договора энергоснабжения

Результат оказания услуги: ограничение (прекращение)/возобновление подачи электрической энергии потребителям, составление Акта

Общий срок оказания услуги: Согласно сроку, указанному в уведомлении

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации	1. Проверка правильности заполнения уведомления 2. Принятие и регистрация уведомления 3. Выдача наряда на производства работ	Письменно	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	п.7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
2	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения		Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции)
3	Окончательное оформление документов	Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения	Письменно	В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта	п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.